

Elterninformation zur Mittagessenversorgung an der Europaschule Rövershagen

Sehr geehrte Eltern / Erziehungsberechtigte,

die Dussmann Service Deutschland GmbH wurde mit der Belieferung von Mittagessen für die Europaschule Rövershagen beauftragt und verfügt über langjährige Erfahrung in der Kinder- und Schulspeisung.

Unser Ziel ist es, für die Schüler vor allen Dingen ein schmackhaftes Mittagessen bereit zu stellen, welches gleichzeitig alle Voraussetzungen für eine gesunde und abwechslungsreiche Ernährung erfüllt. Die Speisen werden in unserer Schulküche täglich frisch zubereitet.

Ihre Hinweise und Anregungen nehmen wir gern entgegen.

SO MELDEN SIE IHR KIND AN

Bitte füllen Sie beiliegendes Formular „Teilnahmeerklärung zur Essenversorgung“ vollständig aus und senden die Erklärung an unser Servicebüro. Bei Lebensmittelunverträglichkeiten Ihres Kindes vermerken Sie diese bitte auf der Vereinbarung und fügen die entsprechenden ärztlichen Atteste bei. Nach Eingang Ihrer Unterlagen erhalten Sie eine schriftliche Anmeldebestätigung, die u. a. Ihre registrierten Kundendaten und persönliche Kundennummer enthalten.

Wir bitten Sie, die Anmeldung für jedes Kind einzeln vorzunehmen.

Bitte die Anmeldung per Post an unser Servicebüro senden.

SO FUNKTIONIERT DIE ESSENBESTELLUNG

Nach Erhalt der Zugangsdaten können Sie über das Internetportal oder über unsere CoolCooking App den Speiseplan aufrufen und die Essenbestellung vornehmen.

Bitte bestellen Sie bis zum 15. des aktuellen Monats für den Folgemonat. (Beginn der Versorgung August 2022 – bestellen Sie, sobald Sie die Zugangsdaten erhalten haben.)

Bei Erkrankung Ihres Kindes sind kurzfristig Abbestellungen bis 8:00 Uhr des jeweiligen Ausgabetales in unserem Onlineportal oder über die App möglich. Eine Stornierung erfolgt nur bei rechtzeitiger Abbestellung. Nach 8:00 Uhr des Ausgabetales ist eine Abbestellung nicht mehr möglich und das bestellte Essen muss bezahlt werden, auch wenn nicht an der Verpflegung teilgenommen wurde.

BEZAHLUNG DES ESSENGELDES

Der mit dem Träger vereinbarte Elternanteil für die Mittagsversorgung beträgt:

Mittagessen	6,40 € pro Portion
-------------	--------------------

Die Abrechnung erfolgt zu Beginn des Folgemonats. Damit ist gewährleistet, dass nur tatsächlich in Anspruch genommene Essenportionen abgerechnet werden.

Der laut Essenbestellung (einschl. Ab- bzw. Nachbestellungen) errechnete Monatsbetrag wird im SEPA-Lastschriftverfahren abgebucht. Bitte füllen Sie uns hierfür das beigefügte Formular „Mandat für die SEPA-Basislastschrift“ aus und vermerken in der Vereinbarung die gewünschte Rechnungsart.

KONTAKT / BERATUNG UND INFORMATION

Anschrift: Dussmann Service Deutschland GmbH
Servicebüro Kinder- u. Schulverpflegung
Postfach 1380, 15503 Fürstenwalde

Telefon: 0 33 61 / 36 50 56 – 0

Fax: 0 33 61 / 36 50 56 – 20

E-Mail: coolcooking-ost@dussmann.de

Geschäftszeiten: Montag bis Freitag 07:00 – 16:00 Uhr

Bitte geben Sie immer Ihre Kundennummer, den Namen Ihres Kindes, die Einrichtung sowie den Abbestellzeitraum an.

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung und danken Ihnen gleichzeitig für das Vertrauen.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Dussmann Service Team

Teilnahmeerklärung zur Essenversorgung

Die Erziehungsberechtigten

Name, Vorname des Erziehungsberechtigten: _____
Geburtsdatum: _____
Straße: _____
PLZ, Wohnort: _____
Telefon: _____
E-Mail: _____

- Auftraggeber -

erklären hiermit verbindlich, dass das Kind

Name, Vorname: _____
Geburtsdatum: _____
Einrichtung: **Europaschule Rövershagen**
Köhlerstraat 9, 18182 Rövershagen
Klasse: _____
Wohnanschrift (wenn abweichend vom Erziehungsberechtigten): _____

an der Verpflegung durch die

Dussmann Service Deutschland GmbH
Zweigniederlassung Mecklenburg-Vorpommern
Tannenweg 22 m
18059 Rostock

- Auftragnehmer -

teilnimmt, sofern eine rechtzeitige Bestellung durch den Auftraggeber erfolgt ist. Durch die Unterschrift unter diese Teilnahmeerklärung geht der Auftraggeber ein Vertragsverhältnis mit dem Auftragnehmer ein.

Leistungsbeginn:

§ 1 Preise

Es gelten die vom Auftragnehmer mit dem Vertragspartner (Träger der Einrichtung) abgestimmten Preise. Ansonsten gelten die auf den Speiseplänen ausgewiesenen Verkaufspreise. Preisanpassungen werden zeitnah durch den Träger bzw. durch den Auftragnehmer bekannt gegeben.

Angebot	Abgabepreis pro Portion inkl. Mehrwertsteuer
Mittagessen	6,40 €

Schüler mit speziellen Allergien oder Diäten können nach Vorlage einer ärztlichen Bescheinigung eine gesonderte Kost erhalten. **Wir behalten uns vor, bei komplexen Anforderungen eine Bereitstellung der Allergie- / Diätkost abzulehnen.**

§ 2 Bestellung

Der Auftraggeber gibt seine Bestellungen in einem vom Auftragnehmer zur Verfügung gestellten Onlinebestellportal bzw. über die CoolCooking App auf. Die hierzu notwendigen Zugangsdaten erhält der Auftraggeber nach Annahme der Teilnahmeerklärung durch den Auftragnehmer. Um einen reibungslosen Ablauf der Versorgung zu gewährleisten, bitten wir Sie, Ihre Bestellung für den gesamten Folgemonat bis zum 15. des Vormonats einzugeben. Im Onlinebestellportal oder über die App haben Sie die Möglichkeit, stets die aktuellen Speisepläne einzusehen, sowie sich eine personalisierte Bestellübersicht auszudrucken. Alternativ besteht die Möglichkeit, die Essenauswahl über einen Bestellschein mit Unterschrift auszuführen. Die entsprechenden Formulare werden bei Bedarf über die Essenausgabe zur Verfügung gestellt.

Wir weisen darauf hin, dass für unrichtige oder fehlerhafte Bestellungen eventuelle Schadenersatzansprüche ausgeschlossen werden.

Zur Legitimation an der Essenausgabe wird dem Essenteilnehmer kostenfrei ein Transponder zur Verfügung gestellt. Bei Verlust, Defekt durch unsachgemäßen Gebrauch oder Nichtrückgabe bei Beendigung dieser Vereinbarung wird dem Auftraggeber zur Ersatzbeschaffung ein Betrag in Höhe von 8,00 EUR in Rechnung gestellt.

§ 3 Bestellschluss

Bei Erkrankung Ihres Kindes sind **kurzfristig Abbestellungen bis 8:00 Uhr** des jeweiligen Ausgabetales in unserem Onlineportal oder über die App möglich.

Bei einer telefonischen Abmeldung halten Sie bitte folgende Angaben bereit:

- Kundennummer
- Vor- und Nachname des Kindes
- Einrichtung
- Zeitraum der Abmeldung

Abbestellungen müssen bis spätestens 8:00 Uhr des jeweiligen Ausgabetales erfolgen. Danach muss das bestellte Essen bezahlt werden, auch wenn keine Essenteilnahme erfolgte. Das Essen kann in diesen Fällen zur regulären Ausgabezeit in eigenen geeigneten Behältnissen abgeholt werden. Für mitgenommene Speisen ist ab dem Zeitpunkt der Mitnahme die Haftung gegenüber dem Auftragnehmer ausgeschlossen.

Bei Gesundheit Ihres Kindes sind **kurzfristige Zubestellungen** an Arbeitstagen (Montag – Freitag, ausgenommen Feiertage) bis 12:00 Uhr des Vortages über das Servicebüro des Auftragnehmers möglich. Für Montags-Bestellungen gilt der Freitag als Vortag. Dieses gilt sinngemäß auch für Wochenfeiertage.

☎ +49 (0) 33 61 / 36 50 56 - 0 📠 +49 (0) 33 61 / 36 50 56 - 20 (Fax) ✉ coolcooking-nord@dussmann.de

§ 4 Abrechnung und Zahlungsbedingungen

1. Die Abrechnung erfolgt am Anfang des Folgemonats. Damit ist gewährleistet, dass nur tatsächlich in Anspruch genommene Essenportionen abgerechnet werden. Der Auftraggeber erhält vom Auftragnehmer eine Rechnung (bitte Auswählen):

- in Papierform
- per E-Mail (kostenfrei) an E-Mail _____

Ist keine Rechnungsart ausgewählt, erhält der Auftraggeber die Rechnungen automatisch in Papierform.

Der laut Essenbestellung (einschl. Ab- bzw. Zubestellungen) errechnete Monatsbetrag wird im SEPA-Lastschriftverfahren abgebucht. Durch Ausfüllen und Unterschreiben **des beiliegenden Formulars** (SEPA-Basislastschrift-Mandat) erteilt der Auftraggeber bzw. der Mandatgeber dem Auftragnehmer eine Einzugsermächtigung.

Bitte stellen Sie sicher, dass der abzubuchende Betrag am Abbuchungstag auf dem angegebenen Konto bereitsteht. Im Falle einer Rückbuchung, welche nicht durch den Auftragnehmer zu vertreten ist, werden dem Auftraggeber die entstandenen Gebühren, mindestens jedoch 10,00 €, zum nächsten Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt.

Für notwendige Anmahnungen offener Beträge wird ein Entgelt in Höhe von 5,00 EUR erhoben. Der Auftragnehmer behält sich vor, die Essenbereitstellung bis zum Ausgleich des Kontos auszusetzen.

2. Die Aufrechnung durch den Kunden ist nur zulässig, wenn seine Forderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.

§ 5 Belieferungsausschluss

Der Auftragnehmer behält sich einen Belieferungsausschluss ohne Vorankündigung vor, wenn eine ausstehende Zahlung (nicht eingelöste Banklastschrift) nicht innerhalb von 14 Tagen nach Nichteinlösung durch die Gläubigerbank oder wegen eines ungerechtfertigten Widerspruchs inklusiver aller entstandenen Kosten auf dem Konto von Dussmann gutgeschrieben worden ist.

§ 6 Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung

Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von 2 Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen.

Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung der Informationspflichten der Dussmann Service Deutschland GmbH gemäß § 312 c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie der Erfüllung der Pflichten des Kunden gem. § 312 e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Dussmann Service Deutschland GmbH
Servicebüro Kinder- und Schulverpflegung
Postfach 1380
15503 Fürstenwalde/Spree

Fax: +49 (0) 33 61 / 36 50 56 - 20
Email: coolcooking-nord@dussmann.de

Widerrufsfolgen:

Vor Ablauf des ausgewiesenen Bestellschlusses ist es möglich, die vom Auftraggeber ausgelöste Bestellung mittels einer Abbestellung über das Onlinebestellsystem zu widerrufen (abbestellen). Nach Ablauf des ausgewiesenen Bestellschlusses erlischt das Widerrufsrecht zur Bestellung mit Bezug auf § 312d Abs. 4 Nr. 1 BGB.

§ 7 Reklamationen

Reklamationen sind unverzüglich am Liefertag an die zuständigen Mitarbeiter des Auftragnehmers zu richten. Berechtigte Reklamationen werden gutgeschrieben und ggf. mit der nächsten Rechnung verrechnet. Spätere Reklamationen der gelieferten Produkte sind nicht mehr möglich.

§ 8 Hinweise:

Änderungen von Kundenstammdaten (Anschrift, Name, Bankverbindung) sind dem Auftragnehmer unverzüglich schriftlich mitzuteilen.

Informationen zum Bildungs- und Teilhabepaket der Bundesregierung

Seit dem 1. Januar 2011 haben Kinder und Jugendliche aus einkommensschwachen Familien einen verbesserten Anspruch auf Bildung und gesellschaftliche Teilhabe und können zu diesem Zweck bei den zuständigen Stellen zusätzliche Leistungen beantragen.

Berechtigt sind Kinder aus Familien, die Arbeitslosengeld II, Sozialgeld, Sozialhilfe, Kinderzuschlag, Wohngeld oder Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz beziehen. Ob Sie antragsberechtigt sind und wer Ihr zuständiger Ansprechpartner ist, erfahren Sie in Ihrem Rathaus oder Bürgeramt.

Wir bitten Sie, Ihre Bewilligungsbescheide sofort nach Erhalt bzw. spätestens mit Posteingang 3 Tage vor dem Monatsletzten zu zusenden. Dann ist eine Berücksichtigung im laufenden Monat möglich. Eine rückwirkende Abrechnung ist nicht möglich.

§ 9 Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung

Dussmann wird die im Zusammenhang mit der Abrechnung und Verwaltung der Speisenbestellung erforderlichen und zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten gemäß den gesetzlichen Bestimmungen verarbeiten. Darunter fallen die Bestandsdaten, die alle in der Teilnahmevereinbarung geforderten Angaben darstellen. Diese werden im Rahmen der Leistungserbringung und der Abrechnung mit den Abrechnungsdaten verwendet. Zur Vertragsabwicklung können die

Daten im Rahmen der Auftragsverarbeitung (gem. Art. 28 DS-GVO) an beauftragte Unternehmen übermittelt werden. Bestandsdaten und Abrechnungsdaten können zum Zwecke des Entgelteinzuges an Dritte übermittelt werden, soweit dies zum Entgelteinzug erforderlich ist. Die Weitergabe personenbezogener Daten ohne Ihre Einwilligung erfolgt nur an auskunftsberechtigte staatliche Stellen, wenn wir auf Grund gesetzlicher Bestimmungen verpflichtet sind oder per Gerichtsbeschluss verpflichtet werden.

Mit Ihrer Unterschrift erklären Sie sich mit der Erhebung, Speicherung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten einverstanden.

Ihre Einwilligungserklärung erfolgt freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ohne Angabe von Gründen von Ihnen widerrufen werden. Dieser Widerruf hat allerdings zur Folge, dass Ihr Kind ab diesem Zeitpunkt nicht mehr an der Essensversorgung teilnehmen kann.

Unterschrift zur datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung:

Ort, Datum

Unterschrift des Erziehungsberechtigten

§ 10 Kündigung

Diese Vereinbarung kann durch den Auftraggeber jederzeit ohne Angabe von Gründen mit einer 2-Wochen-Frist schriftlich gekündigt werden. Ihre Kündigung richten Sie an:

Dussmann Service Deutschland GmbH
Servicebüro Kinder- und Schulverpflegung
Postfach 1380
15503 Fürstenwalde/Spree

Diese Vereinbarung wird darüber hinaus automatisch beendet, wenn der Rahmenvertrag zwischen dem Träger der Einrichtung und dem Auftragnehmer beendet wird.

Mit den vorstehenden Regelungen der Teilnahmeerklärung zur Essenversorgung bin ich einverstanden.

Ort, Datum

Unterschrift des/der Erziehungsberechtigten

Anlage

SEPA-Basislastschrift Formular

